

Allgemeine Geschäftsbedingungen

I. Allgemeines

Die Praximedico AG betreibt unter dem Namen inkopunkt.ch an der Bleichelstrasse 22, in 9055 Bühler den Handel und Vertrieb von Inkontinenzprodukten und Pflegehilfsmitteln aller Art.

Die nachfolgenden Bestimmungen gelten für den Kauf von Waren im Online-Shop der Homepage inkopunkt.ch. In den nachfolgenden Bestimmungen wird die Praximedico AG als Verkäuferin und somit als Vertragspartei genannt.

Die Parteien erklären die vorliegenden AGB als integrierenden Bestandteil des zwischen ihnen abgeschlossenen Vertrages. Die AGB gelten, soweit sie den besonderen Bestimmungen des Vertrages nicht entgegenstehen. Eine solche andere Abrede hat schriftlich zu erfolgen. Öffentlichrechtliche Bestimmungen bleiben vorbehalten.

Der Käufer bestätigt mit der Absendung der Bestellung, dass er auf das Bestehen und den Inhalt der AGB hingewiesen wurde und dass er diese zur Kenntnis genommen hat.

II. Vertragsabschluss

Durch die Bestellung des Käufers und die schriftliche Bestätigung dieser Bestellung durch die Praximedico AG innert 2 Werktagen wird ein Kaufvertrag über den vom Käufer bestellten Gegenstand abgeschlossen.

Bis zur Bestätigung der Bestellung durch die Praximedico AG hat der Käufer die Möglichkeit, die Bestellung zu verändern oder zu stornieren. Danach können Änderungen an der Bestellung nur noch mit der ausdrücklichen Zustimmung der Verkäuferin vorgenommen werden.

Für den Umfang und die Ausführung der Lieferung und Leistung ist die Auftragsbestätigung der Verkäuferin massgebend.

III. Pflichten der Praximedico AG

Die Praximedico AG hat den Kaufgegenstand zur Lieferung an die vom Käufer angegebene Lieferadresse innert 10 Werktagen, variierend je nach Ware und Bestellmenge ab Annahme der Bestellung durch sie an die Schweizerische Post, Kurierdienst oder den hauseigenen Lieferdienst zu übergeben.

Die Frist für die Aufgabe der Ware bei der Post verlängert sich bei Eintritt unvorhergesehener Ereignisse, welche der Verkäuferin nicht zu vertreten hat, und zwar auch dann, wenn diese derselben oder bei einem Unterlieferanten eingetreten sind, beispielsweise bei Betriebsstörungen, Verzögerung bei der Anlieferung von wesentlichem Material oder höherer Gewalt. Die Frist verlängert sich in diesen Fällen um die Dauer des Hindernisses.

Der Versand erfolgt per Schweizerische Post, Kurierdienst oder durch den hauseigenen Lieferdienst der Verkäuferin.

Sendungen erfolgen nur innerhalb der Schweiz und Fürstentum Liechtenstein und sind, exklusive Expresslieferungen, portofrei.

Wird die Frist für die Aufgabe der Ware bei der Post überschritten, kann der Käufer der Praximedico AG schriftlich eine Nachfrist von mindestens 5 Werktagen setzen und nach deren unbenutztem Ablauf entweder unverzüglich (d.h. innert 1 Werktagen) den Rücktritt vom Vertrag erklären oder weiterhin Lieferung verlangen. Sämtliche diesbezüglichen Erklärungen des Käufers haben in schriftlicher Form zu erfolgen.

Ist die Lieferung auf unabsehbare Zeit nicht möglich, ohne dass dies von der Verkäuferin zu vertreten ist, hat diese das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Die Praximedico AG teilt diesen Rücktritt dem Käufer unverzüglich schriftlich mit.

Für die Unzustellbarkeit oder verspätete Auslieferung der bestellten Ware übernimmt die Praximedico AG keinerlei Haftung, insbesondere in keinem Fall, wenn die Ursache dafür die Angabe einer falschen Lieferadresse, die Abwesenheit des Empfängers, Lieferungsverzögerungen bei der Post und Kurierdiensten oder höhere Gewalt ist.

Die Praximedico AG trägt die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung des Kaufgegenstandes gemäss Art. 185 OR, bis dieser zur Versendung bei der Post abgegeben ist.

IV. Pflichten des Käufers

Der Kaufpreis ist in der Höhe des bei Vertragsschluss vereinbarten Betrages geschuldet, d.h. ohne Abzüge von Skonto, Spesen, Steuern, Gebühren irgendwelcher Art und dergleichen. Die im Online-Shop publizierten Preise verstehen sich, soweit nichts anderes vereinbart ist, in Schweizerfranken inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Der Käufer hat den Kaufgegenstand an der von ihm angegebenen Lieferadresse anzunehmen. Ist der Käufer mit der Annahme des Gegenstandes in Verzug, und wird der Gegenstand an die Praximedico AG retourniert, so kann die Verkäuferin dem Käufer schriftlich eine Nachfrist von 30 Tagen setzen und nach deren unbenutztem Ablauf entweder innert 5 Tagen schriftlich den Rücktritt vom Vertrag erklären und Schadenersatz oder weiterhin die Annahme verlangen.

V. Gewährleistung der Praximedico AG

Hat die Verkäuferin vertragswidrige Ware geliefert, so kann der Käufer zunächst nur verlangen, dass er die Vertragswidrigkeit nach seiner Wahl durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung kostenlos und ohne verhältnismässige Unannehmlichkeiten für den Käufer behebt. Der Käufer kann dazu schriftlich eine angemessene Frist von mindestens 15 Tagen setzen. Hat die Verkäuferin die Vertragswidrigkeit innert dieser Frist nicht behoben, so kann der Käufer schriftlich Minderung oder, wenn ihm das Behalten der Lieferung unzumutbar ist, Wandelung verlangen. Die Wandelung ist jedoch bei unerheblichen Mängeln ausgeschlossen.

Für Mängel, die der Käufer zur Zeit des Kaufes gekannt hat, ist die Praximedico AG in keinem Fall gewährleistungspflichtig.

Der Käufer hat die Ware sofort nach deren Ablieferung an der Lieferadresse zu prüfen und erkennbare Mängel an der Ware oder Unvollständigkeit derselben innerhalb von 5 Werktagen nach deren Ablieferung der Verkäuferin zu melden.

Der Kunde ist verpflichtet, die Lieferung anzunehmen und die Ware bis zur Durchführung der Gewährleistung ordnungsgemäss aufzubewahren, ohne hierfür Kosten zu berechnen. Er darf sie der Praximedico nicht ohne dessen Einverständnis zurückschicken. Die Verpflichtung zur Aufbewahrung endet im Zeitpunkt, in dem der Verkäuferin Dispositionen treffen kann. Reagiert die Praximedico AG nicht, hat der Käufer ihm schriftlich eine Nachfrist von mindestens 15 Tagen anzusetzen und ist berechtigt, die Ware nach deren Ablauf zurückzuschicken.

Gibt der Käufer der Verkäuferin keine Gelegenheit, sich vom Mangel zu überzeugen, entfallen alle Mängelansprüche.

Hat der Käufer einen Anspruch auf Ersatzlieferung oder Wandlung, so hat er die Ware der Verkäuferin unverzüglich zurückzuschicken.

Unterlässt der Käufer die sofortige Prüfung der Ware und die Rüge erkennbarer Mängel innerhalb von 2 Werktagen ab Erhalt derselben, kann er nachträglich keine Mängel betreffend den erkennbaren Zustand der Ware bei Erhalt mehr geltend machen.

Ansprüche aus anderen Vertragswidrigkeiten sind verwirkt, wenn der Käufer diese der Praximedico AG nicht 2 Tage nach ihrer Entdeckung, spätestens jedoch 1 Monat nach Übergabe der Lieferung am Erfüllungsort schriftlich angezeigt hat.

VI. Haftung der Praximedico AG

Die Verkäuferin haftet lediglich bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Für indirekte Schäden oder Folgeschäden ist die Haftung ausgeschlossen.

VII. Datenschutz

Die durch den Bestellprozess erhobenen Daten betreffend den Käufer werden ausschliesslich zum Zweck einer vollständigen Vertragserfüllung sowie deren Bearbeitung eingesetzt und nicht an Dritte herausgegeben.

Der Praximedico AG behält sich jedoch vor, die Daten für eigene Werbezwecke einzusetzen, indem er den registrierten Kunden einen Newsletter zuschickt, sofern der Kunde nicht schriftlich mitteilt, dass er dies nicht wünscht.

VIII. Urheberrechte

Die Praximedico AG behält sich alle Rechte an der Website www.inkopunkt.ch (Text, Bilder und Grafiken) vor. Der gesamte Inhalt der Website darf ohne schriftliche Zustimmung derselben weder kopiert noch veröffentlicht noch zum Eigengebrauch verwendet werden. Die Praximedico AG gibt keine Garantie für die Richtigkeit und Vollständigkeit der sich auf der genannten Homepage befindenden Informationen und Angaben.

IX. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam oder unvollständig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Teile des Vertrages nicht beeinträchtigt. Die Vertragsparteien verpflichten sich für diesen Fall, unverzüglich die unwirksame Bestimmung durch eine zulässige wirksame Bestimmung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht am nächsten kommt.

X. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertragsverhältnis ist das Gericht am jeweiligen Sitz der Praximedico AG ausschliesslich zuständig.

Anwendbar ist schweizerisches Recht.